



Formulari de Participació

Premis Mercabarna Innova 2023

Reconeixement a la Millor iniciativa innovadora en operacions i model de negoci

Benvingut al formulari de participació a la **Millor iniciativa innovadora en operacions i model de negoci**:

Les empreses de la distribució alimentària tenen en la millora del procés de les seves operacions i model de negoci un vector de transformació i competitivitat imprescindible. Aquest reconeixement busca identificar projectes que demostrin l'impacte positiu de:

- canvis en el procés productiu
- automatització de processos
- digitalització de línies i control de la producció
- reaprofitament de recursos i matèries primeres
- estratègies de valorització de subproductes amb tercers
- millores en l'eficiència energètica i la petjada ambiental
- millora dels processos logístics
- digitalització del canal i noves iniciatives d'e-commerce
- accés a nous mercats
- noves línies de negoci

Busquem iniciatives transformadores de les empreses de Mercabarna que apliquin la innovació en les seves operacions i model de negoci per fomentar un sector més resiliència, sostenible i competitiu.



INFORMACIÓ DEL PARTICIPANT

Nom de l'Empresa/Organització:

GRANERO CATALUÑA S.L.

Sector d'Activitat (*p.ex. Classificació Directori Mercabarna - 1r nivell*)

Venda a l'engròs de fruites i hortalisses

Persona de Contacte:

Jose Carlos Muñoz Zavaleta

Càrrec:

Administrativo

Email:

jose@granerofruits.com

Telèfon:

747729621

DESCRIPCIÓ DEL PROJECTE

Nom del projecte:

Implantació de solució ERP cloud multiempresa, multimoneda, multimagatzem amb gestió d'impostos i facturació electrònica amb tecnologia d'última generació integrada en temps real amb web app pel departament de vendes i magatzem.

Breu descripció (màxim 150 paraules):

El nostre projecte es basa en la substitució d'un antic sistema client servidor que no permetia la mobilitat als operaris de vendes amb tecnologia poc escalable i que no cobria les necessitats del magatzem que treballava amb paper. S'ha implantat un sistema 100% cloud que incrementa la seguretat de les nostres dades, la disponibilitat 24x7 del sistema així com la optimització del temps dels operari dels diferents departaments claus de l'empresa: comptabilitat, magatzem, vendes i administració/cobrament. S'ha combinat un ERP de primer nivell del mercat nacional que inclou compres, vendes, comptabilitat, gestió de magatzem, facturació electrònica i generació d'impostos accessible des de qualsevol lloc i hora que garanteix l'escalabilitat de la solució amb la seva tecnologia que hem integrat en temps real amb una web app desenvolupada a mida per empreses del nostre sector aconseguint l'objectiu de "0 paper" dintre de l'empresa i de mobilitat 100% de l'equip comercial així com la del l'equip de magatzem (preparació i organització de comandes segons prioritats) per desencadenar en les funcionalitats del departament de cobrament que minimitza les cues que es formaven en hores punta de màxima afluència de clients garantint l'eficàcia del nostre personal així com el seu grau de satisfacció.

PREMI MERCABARNA INNOVA 2023

Fig 1:
Tub floral

*Cichorium
intybus*

Fig 2:
Fulles

Com aquest projecte d'innovació en operacions i model de negoci ha millorat la seva oferta o posicionament al mercat davant dels seus clients/usuaris i/o respecte de la competència?

Els nostres clients son atesos a peu de magatzem pels comercials ja que tenen tota la informació referent a estoc i reserves en temps real en el seu dispositiu mòbil així com les partides i les seves característiques, el que provoca un augment de comandes, el control del producte i disposar del sistema en qualsevol lloc i hora anant per davant de la competència. El control de l'estat de comptes de cada client està en temps real, el que permet optimitzar el temps que un client te que esperar a ser ates, la satisfacció del client s'ha incrementat de forma important garantint que certes comandes no es perdin. Al disposar d'informació en temps real la direcció executa les compres de forma optimitzada aconseguint els arguments per negociar amb els proveïdors de forma mes eficaç obtenint un posicionament per davant de la competència. L'equip de preparació disposa en temps real de la ruta que ha de seguir de preparació de comandes que es duu a terme amb terminals mòbils (sense paper) el que ha fet que les prioritats estiguin planificades i ben organitzades de forma prèvia i en temps real reduint les esperes dels clients quan venen a recollir les seves comandes. El temps de preparació dels productes s'ha reduït de forma considerable així com el temps que s'inverteix en fer el cobrament. La liquidació de les partides dels proveïdors també es fan en temps real un cop s'ha venut tot el producte fent els càlculs dels preus mitjos així com els marges de contribució de forma exacte. Comptem amb un sistema de facturació electrònica que garanteix el compliment de la llei "Crea y Crece" d'obligat compliment actual per les empreses que facturem mes de 8MM (ens hem avançat a la data prevista el que ens posiciona un pas per endavant de la nostre competència). L'aplicació actual no s'ha desenvolupat a mida, el core de l'eina està basat en un ERP 100% estàndard d'una de les mes importants multinacionals el que assegura l'escalabilitat, la durada i sobretot que la tecnologia estigui sempre actualitzada.

Quins resultats mesurables poden mostrar l'impacte del projecte?

(p.ex. increments en la producció/productivitat, eficiència de processos, control de producció, noves línies de negoci/ingressos, accés a nous mercats, etc.)

Reducció del temps de preparació de comandes. Augment de les comandes amb el mateix personal. Reducció del temps invertit en el cobrament de comandes. Reducció del temps dedicat per l'equip comercial per a fer les vendes. Augment de la franja horària per a fer comandes per part de l'equip comercial ja que es disposa de la solució

PREMI
MERCABARNA
INNOVA 2023Fig 2:
Fulles

24x7 i sense estar a l'empresa. Augment de la mobilitat del personal. Posicionament de l'empresa davant de la competència (imatge digital, optimització de personal, qualitat del temps d'atenció al client)

Quins elements incorpora el projecte per a la millora de la sostenibilitat ambiental tant pel que respecta a l'ús eficient dels recursos (aigua, energia, matèries primeres) com pel seu respecte pel medi ambient on es situa?

Hem aconseguit l'objectiu paper 0.

Quins altres elements d'innovació tecnològica estan presents al projecte?

(p.ex. solucions de millora de monitoreig, seguretat, preservació, etc.)

Seguretat de les dades (es treballa en un entorn cloud 24x7 en un Datacenter Tier IV) Sistema monitoritzat per part dels tècnics cloud 24x7 Independència d'infraestructura local (reducció del consum energètic per part de l'empresa, reducció dels costos invertits en tècnics de sistemes, actualment no es disposa d'infraestructura de servidors on estiguin allotjats els servidors). Tecnologia web que garanteix que no es depengui dels dispositius amb un sistema operatiu.

PREMI MERCABARNA INNOVA 2023

Fig 2:
Fulles

Quins altres innovadors del projecte reforcen la seva capacitat per a destacar en l'àmbit del sector alimentari?

(p.ex. millora de la relació amb el territori i la comunitat, millora de les condicions laborals, adequació a demandes específiques de col·lectius de la comunitat, etc.)

Milloreu la relació amb els clients ja que el sistema està preparat per muntar el portal del client de forma que optimitzàrem la documentació que subministrem. El personal disposa de la informació en temps real en els seus dispositius mòbils el que fa que el personal de vendes i magatzem hagi millorat les seves condicions laborals. El sistema proveeix als proveïdors de les seves liquidacions i autofactures en el moment en que la partida ha sigut venuda al 100% amb els preus mitjos reals i validats per la direcció comercial.

DOCUMENTACIÓ DEL PROJECTE

Per tal de facilitar la comprensió i avaluació del projecte, pot adjuntar seguidament documentació complementària.

PDF adjunt: **Diagnostic Granero 1TRI2023.pdf**

La documentació pot incloure textos, gràfics i imatges il·lustratives sempre en format PDF.

El nostre proveïdor de serveis informàtics Infoself Sistemes SL en coordinació amb Sge 200c i reconeixent el gran avenç que el nostre projecte podria significar al rubor, han decidit verticalitzar el projecte usant el nom de "iFRUIT", sent això un clar exemple d'innovació i desenvolupament.

PDF adjunt: **Granero Catalunya SL ifruit-cat.pdf**

MB presenta:

PREMI MERCABARNA INNOVA 2023

Fig 1:
Tub floral



*Cichorium
intybus*

Fig 2:
Fulles



5^a EDICIÓ

En cas de voler presentar vídeos, preguem els incloguin com enllaços al document PDF.

Vídeo explicatiu del funcionament del projecte indicat.

https://www.youtube.com/watch?v=GFOINx_vPOQ